

[Продукти](#) ▾[Зібрати комплект](#)

Інструкція з використання відеореєстраторів серії Ajax Superior NVR H2DAIPAC

Оновлено 27 травня 2026 р.



Серія Ajax Superior NVR H2DAIPAC включає мережеві відеореєстратори, призначені для систем, де важливі глибокий архів і надійне дублювання даних. Пристрої підтримують встановлення двох жорстких дисків (HDD) та/або твердотілих накопичувачів (SSD) (не входять до комплекту), що дає змогу збільшити глибину архіву та працювати в режимі дублювання. PoE-порти забезпечують пряме під'єднання та живлення дротових IP-камер. Реєстратори оснащені вбудованим штучним інтелектом, що забезпечує розумну аналітику відео для підключених сторонніх IP-камер.

Відеореєстратори можна використовувати в стаціонарних системах відеоспостереження. Користувачі можуть переглядати архівні записи та віднаживо в застосунках Ajax або на дисплеї, під'єднаному через вихід HDMI.

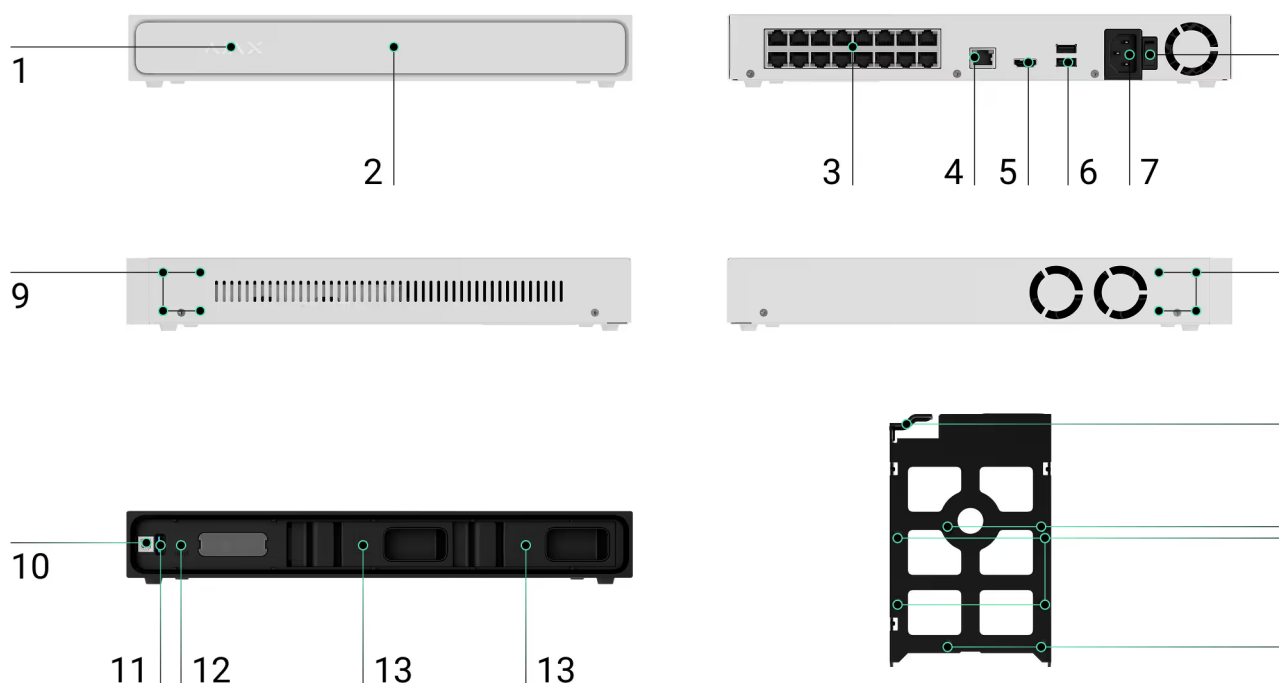
До пристроїв серії Ajax Superior NVR серії H2DAIPAC можна підключати

відеопристрої Ajax і сторонні IP-камери. Пристрій доступний у кількох версіях:

- Ajax Superior NVR H2DAI8PAC (8-ch) — 8 каналів і 8 PoE-портів
- Ajax Superior NVR H2DAI8PAC (16-ch) — 16 каналів і 8 PoE-портів
- Ajax Superior NVR H2DAI16PAC (16-ch) — 16 каналів і 16 PoE-портів
- Ajax Superior NVR H2DAI16PAC (32-ch) — 32 канали й 16 PoE-портів

➤ **Купити мережевий відеореєстратор Ajax Superior серії NVR H2DAIPAC**

Функціональні елементи



1. LED-світловод для індикації стану відеореєстратора.
2. Знімна передня панель.
3. Виходи PoE-портів. Кількість портів залежить від моделі NVR.
4. Ethernet-порт.
5. Роз'єм HDMI.
6. Роз'єми USB 2.0.
7. Роз'єм для під'єднання блока живлення.
8. Вимикач живлення.

9. Отвори для кріплення кронштейнів, щоб встановити відеореєстратор на серверній стійці.
10. QR-код з ідентифікатором пристрою. Потрібен, щоб додати відеореєстратор у систему Ajax.
11. Роз'єм USB 3.0 на передній панелі.
12. Кнопка скидання параметрів.
13. Відсіки для накопичувачів.
14. Фіксатор відсіку для накопичувачів.
15. Монтажні отвори для кріплення накопичувача розміром 2,5" до відсіку для накопичувача.
16. Монтажні отвори для кріплення накопичувача розміром 3,5" до відсіку для накопичувача.

Принцип роботи

Відеореєстратори серії **Ajax Superior NVR H2DAIPAC** використовуються для підключення відеопристроїв Ajax і сторонніх IP-камер, що підтримують протоколи ONVIF і RTSP. У відеореєстратор можна встановити два накопичувачі з обсягом пам'яті до 24 ТБ з можливістю заміни без вимкнення пристрою. Накопичувачі не входять до комплекту відеореєстратора.

Відеореєстратор має два режими відеозапису:

- **Режим дублювання записів** — це режим, у якому відеореєстратор одночасно записує однакові відеофрагменти на обидва накопичувачі, забезпечуючи дублювання даних і надійність.
- **Режим почергового запису** — це режим, у якому відеореєстратор послідовно розподіляє відеопотоки між кількома накопичувачами для збалансування навантаження й оптимізації зберігання.



Використовуйте накопичувачі однакової ємності, коли відеореєстратор працює в режимі дублювання записів. Інакше загальний обсяг запису буде обмежений ємністю найменшого накопичувача.

Необхідний обсяг пам'яті й орієнтовну тривалість запису для відеореєстраторів серії Ajax Superior NVR H2DAIPAC залежно від їхніх налаштувань можна визначити за допомогою Калькулятора відеоархіву.

Пристрої серії Ajax Superior NVR H2DAIPAC мають вбудовані PoE-порти, які забезпечують пряме під'єднання та живлення IP-камер. Кожен PoE-порт передає живлення та дані одночасно, що спрощує встановлення та зменшує потребу в додатковому мережевому обладнанні. Відеореєстратор може записувати відеопотоки не тільки з камер, під'єднаних до PoE-портів, але і з дротових і бездротових камер, підключених через локальну мережу.

Пристрої мають вихід HDMI, що дає змогу переглядати відео з підключених камер на дисплеї, навіть якщо відеореєстратор не має інтернет-з'єднання. Відеореєстратори мають один роз'єм USB 3.0 (Type-A) і два роз'єми USB 2.0 (Type-A) для під'єднання клавіатури, миші, флешнакопичувача USB або пристроїв класу USB Audio Device (Audio IN/Audio OUT). Максимальний вихідний струм становить 900 мА на порт USB 3.0 і 500 мА на порт USB 2.0. Якщо під'єднаний пристрій потребує більшої потужності, використовуйте зовнішнє джерело живлення.

Відеореєстратор має вбудований акселерометр, який виявляє переміщення пристрою. Якщо в налаштуваннях увімкнено акселерометр і він виявляє будь-яку зміну положення відеореєстратора, система надсилає сповіщення про переміщення пристрою. Цю опцію можна ввімкнути в налаштуваннях **Сповіщення про спроби пошкодження**.

Відеореєстратори серії Ajax Superior NVR H2DAIPAC дають змогу користувачам:

1. Додавати та налаштовувати параметри IP-камери: роздільну здатність, яскравість, контрастність тощо.
2. Переглядати відео з доданих камер у реальному часі з можливістю зуму.
3. Переглядати й експортувати відео з архіву: доступна навігація за хронологією запису та календарем (якщо накопичувач під'єднано до відеореєстратора).
4. Вибирати, який пристрій виявлятиме рух у кадрі: відеореєстратор чи камера відеоспостереження.
5. Налаштовувати виявлення руху на відеореєстраторі (зони виявлення, рівень чутливості).
6. Переглядати Відеостіну, яка показує зображення з усіх підключених камер.
7. Створювати сценарії відеоспостереження, щоб у разі спрацювання дат' в застосунок Ajax надходив короткий відеозапис із вибраної камери.
8. Налаштовувати підключення за допомогою протоколу ONVIF для інтеграції пристрою в такі системи керування відеоспостереженням (VMS), як-от

Milestone, Genetec, Axxon і Digifort.

9. Створювати локальних користувачів і керувати їхнім доступом до камер і записаних відео.
10. Переглядати відео в режимі реального часу та відтворювати записані відео локально на дисплеї, під'єднаному до відеореєстратора через вихід HDMI.
11. Налаштовувати параметри відеореєстратора локально.

i Фрагменти відеозаписів, завантажені з відеореєстратора, мають **цифровий підпис Ajax**, який підтверджує цілісність експортованого відео. Для перевірки автентичності завантажених відеозаписів використовуйте інструмент **Ajax Media Player**.

[Дізнатися більше про Ajax Media Player](#)

Як у застосунках Ajax завантажувати відео з архіву

Як налаштувати тимчасовий доступ до відео

Вибір місця встановлення



Рекомендовано встановлювати відеореєстратор у замкненій шафі або серверній стійці, щоб він був прихований від сторонніх очей. Це допоможе зменшити ймовірність саботажу. Переконайтеся, що до відеореєстратора забезпечено доступ для проведення обслуговування та належної організації кабелів. Зверніть увагу, що пристрій призначений для встановлення лише в приміщенні.

Пристрій має компактний корпус з активною системою охолодження. Якщо відеореєстратор встановлено в місці з недостатньою вентиляцією, можливе перевищення робочої температури накопичувача. Встановлюйте відеореєстратор на рівній і стійкій полиці або використовуйте кронштейни для встановлення на стійці. Переконайтеся, що вентиляційні отвори не заблоковано.

Дотримуйтеся цих рекомендацій під час проектування системи Ajax для об'єкта. Проектувати та встановлювати систему безпеки мають професіонали. Список авторизованих партнерів Ajax [доступний за посиланням](#).

Де не можна встановлювати відеореєстратор

1. На вулиці. Це може призвести до виходу відеореєстратора з ладу.
2. У приміщеннях, де показники температури й вологості не відповідають робочим параметрам.

Встановлення



Перед встановленням відеореєстратора переконайтеся, що вибрали оптимальне місце, яке відповідає умовам цієї інструкції.

Відеореєстратор слід встановлювати в серверну стійку або на рівну стійку поверхню.

1. Для монтажу в серверну стійку закріпіть спеціальні кронштейни, використовуючи отвори з боків відеореєстратора.



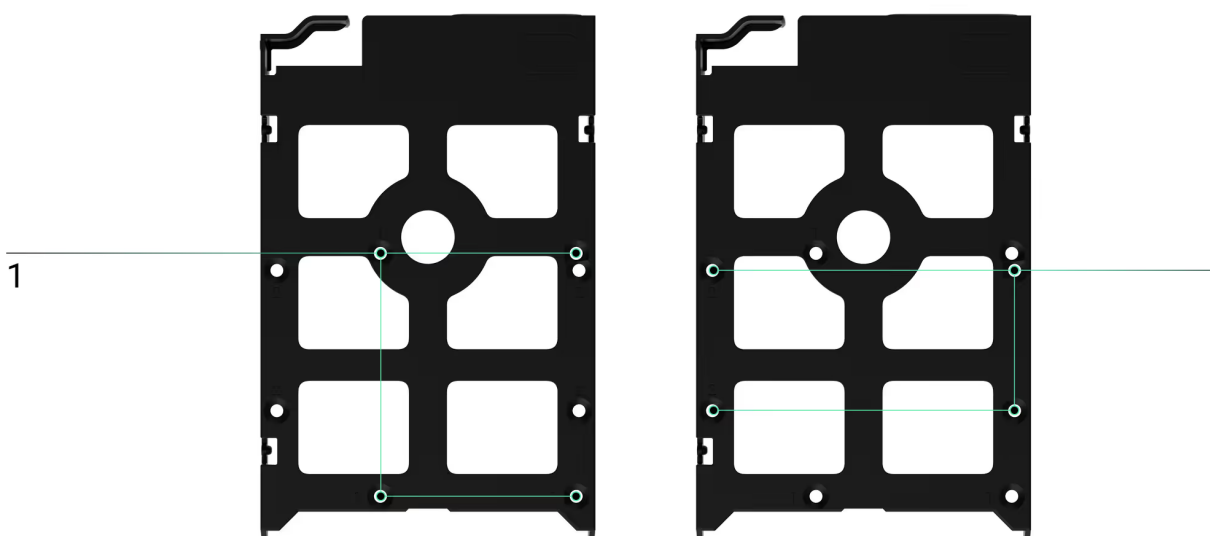
2. Встановіть відеореєстратор у серверну стійку або на рівну стійку поверхню, дотримуючись рекомендацій щодо встановлення.
3. Зніміть передню панель, потягнувши її вправо.



4. Натисніть на фіксатор і витягніть відсік для накопичувача.



5. Встановіть накопичувач у відсік так, щоб монтажні отвори на накопичувачі збігалися з отворами на відсіку. Закріпіть накопичувач комплектними гвинтами у відповідних монтажних отворах.



- 1 — монтажні отвори для кріплення накопичувача розміром 2,5" до відсіку;
- 2 — монтажні отвори для кріплення накопичувача розміром 3,5" до відсіку.

6. Вставте відсік для накопичувача назад у відеореєстратор.
7. Якщо необхідно, повторіть процедуру для другого відсіку.
8. Встановіть назад передню панель.
9. Під'єднайте кабель живлення.
10. Підключіть відеореєстратор до мережі через Ethernet-порт.
11. Під'єднайте дротові IP-камери до PoE-портів.
12. Якщо необхідно, під'єднайте дисплей до порту HDMI, а інтерфейсні пристрої — до портів USB.
13. Увімкніть живлення пристрою.
14. Додайте пристрій у систему.

Світлодіодний індикатор загоряється жовтим кольором і стає білим після підключення до інтернету. У разі невдалого підключення до сервера Ajax Cloud індикатор загоряється червоним.

Додавання в систему



Додавати та налаштовувати пристрої Ajax Superior можуть лише авторизовані партнери в PRO-застосунках Ajax.

[Види облікових записів та їхні права](#)

Перш ніж додати пристрій

1. Встановіть [PRO-застосунок Ajax](#).
2. Увійдіть в [обліковий запис PRO](#) або створіть новий.
3. Виберіть [простір](#) або створіть новий.

4. Додайте хоча б одну віртуальну кімнату.
5. Переконайтеся, що простір не перебуває в режимі охорони.

Додавання в простір

1. Відкрийте PRO-застосунок Ajax. Виберіть простір, куди ви хочете додати Ajax Superior NVR H2DAIPAC.
2. Перейдіть у вкладку **Пристрої**  та натисніть **Додати пристрій**.
3. Відскануйте або введіть QR-код вручну. QR-код розміщений під знімною передньою панеллю та на пакованні.



4. Задайте ім'я пристрою.
5. Виберіть віртуальну кімнату.
6. Натисніть **Додати**.
7. Переконайтеся, що відеореєстратор увімкнений та підключений до інтернету. Світлодіодний індикатор має світитися білим.
8. Натисніть **Додати**.

Доданий пристрій з'явиться в переліку пристроїв у застосунку Ajax.

Відеореєстратори серії Ajax Superior NVR H2DAIPAC працюють лише з одним простором. Щоб додати відеореєстратор у новий простір, видаліть його зі списку пристроїв старого простору. Це потрібно зробити вручну в застосунку Ajax.

Додавання IP-камери на відеореєстратор

Кількість камер і відеореєстраторів Ajax NVR, які може бути додано у простір можна розрахувати за допомогою Калькулятора відеопристроїв.



Спочатку додайте камеру в простір, а потім — на відеореєстратор.

Щоб додати камеру Ajax: **Щоб додати IP-камеру автоматично:** **Щоб додати ст**

1. Відкрийте застосунок Ajax. Виберіть простір, у який додано відеореєстратор.
2. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .
3. Знайдіть відеореєстратор у списку й натисніть **Камери**.
4. Натисніть **Додати пристрій** і дочекайтеся завершення сканування мережі та відображення доступних пристроїв, підключених до локальної мережі.
5. Виберіть камеру. Після підключення ви побачите на екрані зображення з пристрою в реальному часі.
6. Переконайтеся, що відкрилося відео з потрібної камери. Натисніть **Додати**.

Підключена IP-камера з'явиться в переліку камер відеореєстратора в застосунку Ajax.



Зверніть увагу, що одну камеру можна одночасно підключити до кількох відеореєстраторів в одному просторі.

Керування мережевим відеореєстратором через HDMI-з'єднання

Вхід в систему

Щоб почати використовувати Ajax Superior NVR H2DAIPAC з дисплеєм, під'єднаним через вихід HDMI, необхідно увійти в обліковий запис Ajax.

Доступні два варіанти входу: як локальний користувач або з використанням хмарного облікового запису.

Як створити локального користувача



Для входу в систему за допомогою хмарного облікового запису потрібне з'єднання з інтернетом. Якщо відеореєстратор не підключений до інтернету, увійти в систему можна лише як локальний користувач.

Щоб увійти в систему як локальний користувач:

1. Виберіть варіант входу **Локальний користувач**.
2. У відповідні поля введіть **Ім'я користувача** й **Пароль**.
3. (Якщо необхідно) Увімкніть опцію **Автоматично входити в цей обліковий запис під час запуску програми**.
4. Натисніть **Вхід**.

Щоб увійти в систему з хмарним обліковим записом:

Існує два способи входу в систему з використанням хмарного облікового запису: за допомогою облікових даних або сканування QR-коду.

За допомогою облікових даних:

1. Переконайтеся, що відеореєстратор підключений до інтернету.
2. Виберіть варіант входу **Хмарний обліковий запис**.
3. Виберіть тип облікового запису.
4. У поля **Пошта** та **Пароль** введіть відповідні облікові дані.
5. (Якщо необхідно) Увімкніть опцію **Автоматично входити в цей обліковий запис під час запуску програми**.
6. Натисніть **Вхід**.

За допомогою QR-коду:

1. Переконайтеся, що відеореєстратор підключений до інтернету.
2. Виберіть варіант входу **Хмарний обліковий запис**.
3. Відкрийте застосунок Ajax на мобільному пристрої та перейдіть у:
 - **Меню** →  **Налаштування застосунку** → **Сеанси**
4. Відскануйте QR-код на дисплеї.

Відеостіна та слайдшоу

Відеостіна дає змогу створювати власні конфігурації, керувати камерами та

переглядати відео наживо й архівні записи — усе в одному інтерфейсі.

Які функції доступні у відеостіні*

** У цій статті описано функції, доступні в застосунках Ajax для комп'ютерів. Відеостіна на дисплеї, під'єднаному через вихід HDMI, не має деяких функцій, пов'язаних із пошуком простору, каналів та їх організацією.*

За допомогою відеостіни можна переглядати архіви **максимум із чотирьох камер** одночасно на дисплеї, під'єднаному через вихід HDMI.

i Застосунок Ajax TV дає змогу транслявати відео з камер безпосередньо на телевізор Smart TV. За допомогою Ajax TV можна одночасно переглядати відео з кількох камер, перемикатися між пристроями та відкривати відео з будь-якої камери в повноекранному режимі на телевізорах Smart TV або телевізорах із приставками Smart TV.

[Дізнатися більше про застосунок Ajax TV](#)

У відеореєстраторах серії Ajax Superior NVR H2DAIPAC доступні комбінації клавіш для швидкої та зручної навігації відеостіною. Вони дають змогу миттєво отримувати доступ до основних функцій і спрощують роботу з відеостіною.

i Для використання комбінацій клавіш до відеореєстратора необхідно під'єднати клавіатуру.

Комбінації клавіш для навігації відеостіною

Комбінація клавіш	Опис
1	Швидкість відтворення 0,5x
2	Швидкість відтворення 1x (за початкових налаштувань)
3	Швидкість відтворення 1,5x
4	Швидкість відтворення 2x
Пробіл	Відтворення/пауза
<, >	Попередній/наступний кадр

← , →	Перемотати на 5 секунд назад/вперед
F	Увімкнути/вимкнути повноекранний режим
Esc	Вийти з повноекранного режиму
Tab	Відкрити/закрити архів
Ctrl + N	Створити нову вкладку
Ctrl + D	Видалити поточну вкладку
Alt + стрілка вправо	Наступна вкладка
Alt + стрілка вліво	Попередня вкладка

Комбінації клавіш для керування слайд-шоу

Комбінація клавіш	Опис
Ctrl + N	Створити нове слайд-шоу
Пробіл	Відтворення/пауза
F	Увімкнути/вимкнути повноекранний режим
Esc	Вийти з повноекранного режиму
Alt + стрілка вправо	Перейти до наступної вкладки зі слайд-шоу
Alt + стрілка вліво	Перейти до попередньої вкладки зі слайд-шоу

Комбінації клавіш для керування PTZ-камерами

Комбінація клавіш	Опис
P	Відкрити/закрити режим PTZ
Стрілка вліво/вправо	Обертати вліво/вправо
Стрілка вгору/вниз	Нахилити вгору/вниз
+ (клавіша «плюс»)	Збільшити зображення
– (клавіша «мінус»)	Зменшити зображення
Shift + стрілка вліво	Фокус ближче
Shift + стрілка вправо	Фокус далі
H	Перейти до початкових налаштувань PTZ

Експорт архіву через USB

Відеореєстратори серії Ajax Superior NVR H2DAIPAC можуть експортувати відео на зовнішній накопичувач, під'єднаний до USB-порту. Таким чином, користувачі мають змогу завантажувати відео безпосередньо з відеореєстратора, під'єданого до дисплея через HDMI. Для цього не потрібно використовувати застосунки Ajax чи підключатися до інтернету.

[Дізнатися більше про експорт архіву через USB](#)

Налаштування

Щоб відкрити вкладку Налаштування, виберіть її на верхній панелі інструментів.

Параметр	Опис
Огляд	
Огляд	Відображає стани відеореєстратора й дає змогу адміністратору формувати накопичувач або перезавантажити відеореєстратор у разі виникнення конкретних проблем. Дізнатися більше в розділі Стани
З'єднання	
WAN	Налаштування типу з'єднання відеореєстратора із сервером Ajax Cloud через Ethernet. Доступні типи з'єднання: • DHCP-клієнт • Статичний
PoE	Налаштування типу з'єднання вбудованого комутатора PoE відеореєстратора, який використовується для під'єднання та живлення IP-камер. Доступні типи з'єднання: • DHCP-сервер • Статичний
PoE-порти	
PoE-порти	Налаштування дає змогу вмикати або вимикати кожен PoE-порт окремо та відображає докладну інформацію про стан PoE-порту. Якщо ввімкнено опцію Режим великої дальності (LR), PoE-порт працює в

	режимі розширеної дальності, що дає змогу передавати дані та живлення на більші відстані.
Архів	
Жорсткий диск [номер]	Відображає стани й налаштування певного накопичувача. Дізнатися більше в розділі Налаштування архіву
Налаштування архіву	Відображає поточні глибину та налаштування архіву. Дізнатися більше в розділі Налаштування архіву
Звук	
Аудіовихід	Дає змогу вибрати пристрій для виведення звуку. Опція показує всі під'єднані пристрої, які можуть відтворювати звук.
Рівень гучності	Регулювання гучності динаміка пристрою виведення звуку.
Тест гучності	Перевірка гучності динаміків аудіопристрою.
Аудіовхід	Дає змогу вибрати мікрофон залежно від під'єднаних пристроїв.
Підсилення мікрофона	Налаштування чутливості мікрофона.
Налаштування застосунку	
Мова	Вибір мову інтерфейсу.
Система мір	Вибір системи вимірювання в застосунку: • Метрична — вимірювання відображаються в °C і метрах. • Імперська/Англійська — вимірювання відображаються в °F і футах.
Роздільна здатність екрана	Вибір роздільної здатності екрана для дисплея, під'єданого до порту HDMI.  Щоб скинути налаштування роздільної здатності екрана, перезавантажте відеореєстратор. Після цього натисніть і утримуйте одночасно праву й ліву кнопки миші протягом п'яти секунд.
Налаштування області зображення	Дає змогу вручну налаштувати розміщення інтерфейсу на екрані.

Вихід з облікового запису

Щоб вийти з облікового запису:

1. Натисніть на іконку або фото вашого профілю у верхньому правому куті інтерфейсу.
2. Виберіть **Вихід**.

Після виходу з облікового запису відобразиться екран входу в систему.

Повернення до початкових налаштувань

Щоб відновити початкові налаштування відеореєстратора:

1. Виключіть пристрій, від'єднавши живлення.
2. Зніміть передню панель.
3. Натисніть та утримуйте кнопку скидання параметрів, використовуючи придатний для цього інструмент.



4. Утримуючи кнопку скидання параметрів, під'єднайте живлення до відеореєстратора й зачекайте, поки світлодіодний індикатор кнопки не загориться фіолетовим кольором. Для цього знадобиться приблизно 50 с.



Після під'єднання живлення з натиснутою кнопкою скидання параметрів світлодіодний індикатор відеореєстратора світиться жовтим протягом 20 с. Потім він гасне на 20 секунд і загоряється фіолетовим. Це означає, що відеореєстратор повернувся до початкових налаштувань.

5. Відпустіть кнопку скидання параметрів.

Іконки

Іконки показують деякі стани пристрою. Переглянути їх можна в застосунках Ajax:

1. Виберіть простір у застосунку Ajax.
2. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .
3. Знайдіть відеореєстратор у списку.

Іконка	Значення
	Під'єднано один або два накопичувачі.
	Накопичувач не під'єднано, або вибрано режим роботи Тільки перегляд для всіх під'єднаних накопичувачів.
	Накопичувач форматується або має періодичні збої в роботі. Якщо форматування запустити неможливо, замініть накопичувач.
	Виявлено помилки або несправності в роботі накопичувача: • Встановлено лише один накопичувач, і для параметрів архівування вибрано Режим дублювання записів. • Один або два накопичувачі працюють у режимі Тільки перегляд, і для параметрів архівування вибрано Режим дублювання записів. • Один із накопичувачів несправний. Рекомендовано перезавантажити відеореєстратор або відформатувати накопичувач.
	Доступне оновлення прошивки. Опис і запуск оновлення доступні у станах і налаштуваннях пристрою.
	Виконується оновлення прошивки: завантаження/встановлення найновішої версії.
	Не вдалося встановити нову прошивку.
	Підключення пристрою за допомогою протоколу ONVIF активовано. Дізнатися більше
	Пристрій втратив зв'язок із сервером Ajax Cloud.

Стани

Стани містять інформацію про пристрій і його робочі параметри. Переглянути стани відеореєстратора можна в застосунках Ajax або на дисплеї, під'єднаному через HDMI.

Щоб переглянути стани:

1. Відкрийте застосунок Ajax і виберіть простір.
2. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .
3. Виберіть відеореєстратор у списку пристроїв.

Параметр	Значення
Оновлення прошивки	Поле відображається, коли доступне оновлення прошивки: • Доступна нова версія прошивки — нова прошивка доступна для завантаження та встановлення. • Завантаження... — триває завантаження прошивки. Відображається у відсотках. • Встановлення... — відбувається встановлення прошивки. • Оновлення не завершено — нову прошивку не вдалося встановити. Щоб переглянути додаткову інформацію про оновлення прошивки пристрою, натисніть на іконку .
Ethernet	Стан інтернет-з'єднання відеореєстратора через Ethernet: • Під'єднано — відеореєстратор підключений до мережі. Нормальний стан. • Не під'єднано — відеореєстратор не підключений до мережі. Перевірте дротове підключення до інтернету. Щоб переглянути параметри мережі, натисніть на іконку .
Навантаження процесора	Відображається від 0 до 100%.
Використання оперативної пам'яті	Відображається від 0 до 100%.
Жорсткий диск [номер]	Відображає стан під'єднання накопичувача до відеореєстратора: • ОК — накопичувач під'єднано до відеореєстратора. Нормальний стан. • Помилка — помилка під час під'єднання накопичувача до відеореєстратора. Перевірте під'єднання та сумісність жорсткого диска й відеореєстратора. • Працює з помилками — накопичувач працює з помилками.

	Рекомендовано перезавантажити відеореєстратор або відформатувати накопичувач. • Потребує форматування — накопичувач потребує форматування. Якщо на диску є дані, вони будуть остаточно видалені. • Форматування... — триває форматування накопичувача. • Не встановлено — накопичувач не встановлено у відеореєстратор. • Тільки перегляд — накопичувач працює в режимі Тільки перегляд. Нові записи не будуть збережені.
Температура жорсткого диска [номер]	Температура накопичувача.
Вбудований вентилятор	Стан вбудованого вентилятора: • Вимкнено — вентилятор вимкнено, щоб усунути небажаний шум. • ОК — вентилятор працює у звичайному режимі. • Помилка — виявлено збій у роботі вентилятора, що може призвести до перегрівання або несправності пристрою. Перевірте, чи ніщо не заважає руху лопаті. Зверніться до технічної підтримки Ajax, якщо проблема не зникає.
РоЕ-порти (активні / всього)	Щоб переглянути детальну інформацію про стан РоЕ-порту, натисніть на іконку . Доступні стани: • Порт вимкнено. • Увімкнено, пристрої не підключені. • Пристрій підключено, споживання відсутнє. • Подача живлення. • Працює в режимі великої дальності (LR) — РоЕ-порт працює в режимі розширеної дальності, що дає змогу передавати дані та живлення на більші відстані. • Перевищено ліміт порту або загальний ліміт споживання. Стан показує загальне енергоспоживання (фактичне та допустиме). Якщо допустиме енергоспоживання перевищено, останні активні порти вимикаються.
Камери (в мережі / всього)	Кількість камер, підключених до відеореєстратора.
Поточна глибина архіву	Глибина архіву накопичувача. Показує, скільки днів минуло від першого запису.
Інтеграція у ONVIF	Показує поточний стан інтеграції пристрою за допомогою протоколу ONVIF. Цей стан відображається лише тоді, коли активовано інтеграцію у ONVIF.

Час роботи	Тривалість роботи відеореєстратора з моменту останнього перезавантаження.
Прошивка	Версія прошивки відеореєстратора.
Ідентифікатор	Ідентифікатор / серійний номер відеореєстратора. Також доступний під передньою панеллю та на пакованні.

Налаштування

Щоб змінити налаштування відеореєстратора, у застосунку Ajax:

1. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .
2. Виберіть відеореєстратор у списку.
3. Перейдіть у **Налаштування**, натиснувши на іконку шестерні .
4. Задайте необхідні параметри.
5. Натисніть **Назад**, щоб зберегти нові налаштування.

Крім того, налаштування **З'єднання** та **Архів** можна змінити через HDMI-з'єднання.



Система Ajax дає змогу PRO-користувачам застосовувати кілька попередньо налаштованих параметрів до кількох відеопристроїв одночасно за допомогою шаблонів налаштувань.

[Дізнатися більше про шаблони налаштувань](#)

Налаштування	Значення
Ім'я	Ім'я відеореєстратора. Відображається в переліку пристроїв і сповіщень у стрічці подій. Щоб змінити ім'я відеореєстратора, натисніть на текстове поле. Ім'я може містити до 24 символів латиницею або до 12 символів кирилицею.
Кімната	Вибір віртуальної кімнати відеореєстратора. Назва кімнати відображається у тексті сповіщень у стрічці подій.
Сповіщення про спроби	Дає змогу ввімкнути опцію Сповіщати про зміщення пристрою. Якщо ввімкнено, система сповіщає користувачів про переміщення або зміну

пошкодження	положення пристрою.
Оновлення прошивки	Версія прошивки відеореєстратора.
З'єднання	Відкриває меню налаштувань З'єднання . Дізнатися більше
PoE-порти	Відкриває меню налаштувань PoE-порти . Дізнатися більше
Архів	Відкриває меню налаштувань Архів . Дізнатися більше
Звук	Відкриває меню налаштувань Звук . Дізнатися більше
Локальні користувачі	Відкриває меню для керування обліковими записами локальних користувачів на пристрої. Локальні користувачі можуть мати доступ до пристрою навіть без підключення до інтернету. Дізнатися більше
Сервісні	Відкриває меню налаштувань Сервісні . Дізнатися більше
Повідомити про проблему	Дає змогу користувачу описати проблему та надіслати відповідний звіт.
Моніторинг	 Налаштування доступне у <u>PRO-застосунках Ajax</u>. Дає змогу PRO-користувачам із доступом до налаштувань системи визначити Номер зони для подій на пульт спостереження — унікальний ідентифікатор пристрою в подіях, які надсилаються на пульт централізованого спостереження (ПЦС). Для камер, підключених через відеореєстратор, додатково можна увімкнути опцію Надсилати події від детекторів пристрою на пульт спостереження. Р визначає, чи надсилатиме камера сповіщення про виявлення руху або об'єкта на ПЦС. Щоб увімкнути цю опцію, перейдіть до налаштувань підключеної камери та натисніть меню Моніторинг.

Інструкція з використання	Відкриває інструкцію з використання відеореєстратора.
Видалити пристрій	Видаляє відеореєстратор із простору.

З'єднання

Налаштування	Значення
WAN	Налаштування типу з'єднання відеореєстратора із сервером Ajax Cloud через Ethernet. Доступні типи з'єднання: • DHCP-клієнт • Статичний
PoE	Налаштування типу з'єднання вбудованого комутатора PoE відеореєстратора, який використовується для під'єднання та живлення IP-камер. Доступні типи з'єднання: • DHCP-сервер • Статичний

PoE-порти

Налаштування	Значення
Порт [номер]	Налаштування дає змогу вмикати або вимикати кожен PoE-порт окремо та відображає докладну інформацію про стан PoE-порту. Якщо ввімкнено опцію Режим великої дальності (LR), PoE-порт працює в режимі розширеної дальності, що дає змогу передавати дані та живлення на більші відстані.

Архів

Налаштування	Значення
--------------	----------

Жорсткий диск [номер]	
Жорсткий диск	Відображає стан під'єднання накопичувача до відеореєстратора: • ОК — накопичувач під'єднано до відеореєстратора. Нормальний стан. • Помилка — помилка під час під'єднання накопичувача до відеореєстратора. Перевірте під'єднання та сумісність жорсткого диска й відеореєстратора. • Працює з помилками — накопичувач працює з помилками. Рекомендовано перезавантажити відеореєстратор або відформатувати накопичувач. • Потребує форматування — накопичувач потребує форматування. Якщо на диску є дані, вони будуть остаточно видалені. • Форматування... — триває форматування накопичувача. • Не встановлено — накопичувач не встановлено у відеореєстратор. • Тільки перегляд — накопичувач працює в режимі Тільки перегляд. Нові записи не будуть збережені.
Пам'ять (Зайнято / Всього)	Відображає поточне використання встановленого накопичувача. Перше значення показує обсяг зайнятого простору, а друге — вказує на загальну ємність накопичувача.
Режим роботи	Дає змогу вибрати режим роботи встановленого накопичувача: • Запис і перегляд — дає змогу відеореєстратору записувати нові відеоматеріали та зчитувати наявні файли. • Тільки перегляд — обмежує доступ тільки переглядом і відтворенням. Нові записи не будуть збережені.
Від'єднати	Дає змогу безпечно витягти накопичувач. Запис даних буде призупинено, поки накопичувач не буде повторно вставлено й розпізнано системою.
Формат	Дає змогу відформатувати накопичувач.
Налаштування архіву	
Поточна глибина архіву	Відображає поточну глибину архіву.
Максимальна можлива глибина архіву	Вибір максимально можливої глибини архіву. Можна налаштувати в діапазоні від 1 до 360 днів або зробити необмеженою.
Параметри архівування	Дає змогу вибрати режим параметрів архівування: • Режим дублювання записів — відеозаписи дублюються на всі встановлені накопичувачі, щоб забезпечити повне резервне копіювання та запобігти втраті даних. • Режим почергового запису — відеозаписи розподіляються рівномірно між усіма накопичувачами, що дає змогу максимально збільшити

	доступний обсяг пам'яті та забезпечити безперервний запис.
--	--

Звук

Налаштування	Значення
Аудіовихід	Вибір пристрою для виведення звуку. Опція показує всі під'єднані пристрої, які можуть відтворювати звук.
Рівень гучності	Регулювання гучності динаміка пристрою виведення звуку.
Аудіовхід	Вибір мікрофона для використання на основі під'єднаних пристроїв.
Підсилення мікрофона	Налаштування чутливості мікрофона.

Сервісні

Налаштування	Значення
Часовий пояс	Вибір часового поясу. Часовий пояс, який вибрав користувач, відображається під час перегляду відеозапису з камери.
Яскравість LED	Рівень яскравості світлодіодного індикатора пристрою. Регулюється за допомогою повзунка.
Вбудований вентилятор	Швидкість обертання вбудованого вентилятора відеореєстратора. Налаштування швидкості обертання вентилятора допомагає регулювати внутрішню температуру пристрою. Доступні режими роботи: • Вимкнено — вентилятор вимкнено, щоб усунути небажаний шум. • Авто — швидкість регулюється автоматично залежно до умов роботи пристрою, щоб запобігти перегріванню. • Задане значення — налаштування швидкості вручну. Доступні значення швидкості: ○ Низька ○ Середній ○ Висока
Зв'язок із хмарним сервером	

Затримка сповіщення про втрату зв'язку з хмарним сервером, с	Затримка потрібна, щоб мінімізувати ризик виникнення хибної події про втрату зв'язку з хмарним сервісом. Затримку можна налаштувати в діапазоні від 30 до 600 секунд.
Інтервал опитування пристрій-хмарний сервіс, с	Періодичність опитування хмарного сервера можна налаштувати в діапазоні від 30 до 300 секунд. Що коротший інтервал, то швидше буде виявлено втрату зв'язку з хмарним сервером.
Отримувати сповіщення про втрату зв'язку з сервером без тривоги	Якщо увімкнено, застосунок використовує стандартний звук сповіщення замість оповіщення сиреною.
З'єднання через ONVIF	
З'єднання через ONVIF	Налаштування підключення пристрою до сторонніх систем керування відеоспостереженням за допомогою протоколу ONVIF. Дізнатися більше
Безпекові сертифікати	
Безпекові сертифікати	Якщо відеореєстратор використовується у сторонній системі, опція дає змогу завантажити сертифікат безпеки, щоб забезпечити надійне підключення до сторонньої системи керування відеоспостереженням.

Керування локальними користувачами

Локальні користувачі — це облікові записи, збережені безпосередньо на відеореєстраторі. Їх можна використовувати для доступу до відеореєстратора навіть за відсутності підключення до інтернету. На одному відеореєстраторі можна створити до 50 локальних користувачів. Кожен користувач має ім'я користувача, пароль і роль — **Адміністратор** або **Оператор**. Ця роль визначає права доступу локального користувача до камер, архіву та налаштувань пристрою.

Створювати й видаляти облікові записи локальних користувачів, а також керувати ними можна лише в застосунках Ajax і лише тоді, коли відеореєстратор підключений до інтернету.

Створення локального користувача

Щоб створити локального користувача, у застосунку Ajax:

1. Виберіть простір.
2. Перейдіть у меню **Локальні користувачі** у налаштуваннях відеореєстратора:
 - Пристрої  → відеореєстратор Ajax Superior NVR H2DAIPAC → Налаштування  → Локальні користувачі
3. Натисніть **Додати**.
4. Заповніть необхідні поля:
 - a. Введіть **Ім'я користувача**. Кожне ім'я користувача має бути унікальним.
 - b. Заповніть поля **Пароль** і **Підтвердження пароля**. Пароль має містити щонайменше шість символів і включати великі й малі літери, цифри та спеціальні символи.
5. Виберіть рівень доступу локального користувача. Зверніть увагу, що рівень **Адміністратор** має повний доступ до камер і налаштувань.
6. Якщо вибрано рівень **Оператор**, задайте необхідні права доступу.
7. Натисніть **Зберегти**, щоб завершити створення локального користувача.

Зміна параметрів і дозволів

Щоб змінити ім'я, рівень і права доступу чи пароль локального користувача, у застосунку Ajax:

1. Виберіть простір.
2. Перейдіть у меню **Локальні користувачі** у налаштуваннях відеореєстратора:
 - Пристрої  → відеореєстратор Ajax Superior NVR H2DAIPAC → Налаштування  → Локальні користувачі
3. Виберіть необхідного локального користувача.
4. Відредагуйте такі параметри, якщо необхідно:
 - a. **Ім'я користувача**.
 - b. **Рівень доступу**.
 - c. **Права доступу** (лише для рівня доступу **Оператор**).
 - d. **Пароль**.
5. Натисніть **Зберегти**, щоб застосувати налаштування.

Видалення локального користувача

Щоб видалити локального користувача, у застосунку Ajax:

1. Виберіть простір.
2. Перейдіть у меню **Локальні користувачі** у налаштуваннях відеореєстратора:
 - Пристрої  → відеореєстратор Ajax Superior NVR H2DAIPAC → Налаштування  → Локальні користувачі
3. Виберіть необхідного локального користувача.
4. Натисніть **Видалити обліковий запис**.
5. Натисніть **Видалити**, щоб підтвердити дію.



Зверніть увагу, що після видалення локального користувача він більше не зможе увійти в систему під своїми обліковими даними, а всі активні сеанси будуть завершені.

Індикація

Подія	Індикація	Примітка
Відеореєстратор завантажується після під'єднання живлення.	Світиться жовтим.	Якщо відеореєстратор підключено до Ajax Cloud, колір індикації змінюється на білий.
Відеореєстратор під'єднано до живлення й підключено до інтернету.	Світиться білим.	
Відеореєстратор не підключений до інтернету, або відсутній зв'язок із сервером Ajax Cloud.	Світиться червоним.	
• Накопичувач не встановлено у відеореєстратор. • Накопичувач встановлено, але він працює некоректно. Наприклад, під час форматування, якщо є помилки або диск потребує форматування.	Блискає щосекунди білим або червоним залежно від стану з'єднання із сервером Ajax Cloud.	Індикатор блискає, доки не буде виконано одну з таких умов: • Накопичувач відформатовано/ встановлено. • Усі додані на відеореєстр камери налаштовані так, щоб не записувати відео на накопичувач відеореєстратора.

Обслуговування

Пристрій не потребує обслуговування.

Технічні характеристики

[Технічні характеристики Ajax Superior NVR H2DAI8PAC \(8-ch\)](#)

[Технічні характеристики Ajax Superior NVR H2DAI8PAC \(16-ch\)](#)

[Технічні характеристики Ajax Superior NVR H2DAI16PAC \(16-ch\)](#)

[Технічні характеристики Ajax Superior NVR H2DAI16PAC \(32-ch\)](#)

[Відповідність стандартам](#)

Гарантія

Гарантія на продукцію Товариства з обмеженою відповідальністю «Аджакс Системс Манюфекчурінг» діє 2 роки після придбання.

Якщо пристрій працює некоректно, рекомендуємо спочатку звернутися до служби технічної підтримки: у більшості випадків технічні питання можна владнати дистанційно.

[Гарантійні зобов'язання](#)

[Угода користувача](#)

Зв'язатися зі службою технічної підтримки:

- [email](#)
- [Telegram](#)
- Номер телефону: 0 (800) 331 911

Вироблено ТОВ «АС Манюфекчурінг»



Потрібна допомога?

У цьому розділі ви знайдете докладні інструкції, статті, вебінструменти й відповіді на поширені запитання. Якщо ж питання потрібно вирішити швидко, наш чатбот і професійна команда технічної підтримки допоможуть у будь-який час доби.

[Поставити запитання](#)

Підписатися

Підпишіться на розсилку про безпечне життя. Без спаму.

[Підписатися](#)

Звернутися до служби підтримки

- ☎ 0 800 331 911
- ✉ support@ajax.systems
- 🗉 @AjaxSystemsSupport_Bot
- 💬 Поставити запитання



4 500 000

людей по всьому світу під захистом Ajax

Рейтинг 4.8

🔗 Запропонувати функцію



Продукти

- Захист від вторгнення
- Відеоспостереження
- Пожежна безпека
- Комфорт і автоматизація
- Всі продукти
- Сервіси
- Інтеграції з системою
- Продукти Ajax Ready
- Дротовий протокол Fibra
- Протоколи радіозв'язку Ajax

Рішення

- Історії клієнтів
- Рішення за типом об'єкта
- Система виявлення пожежі й оповіщення для комерційних об'єктів
- Бездротове рішення із сертифікатом Grade 3

Софт

- Ajax Security System
- Ajax PRO: Tool for Engineers
- Ajax Desktop
- Ajax PRO Desktop
- Ajax TV
- Ajax Translator PRO
- Ajax Cloud Signaling
- Ajax Media Player
- Сценарії



Доступно на
App Store



Доступно на
Google Play

Підтримка

- Інструкції та статті
- Сервіс та ремонт
- Відповідність стандартам

Інструменти

Рішення для відеоспостереження
Інтеграція з розумними замками Yale
Модернізація та реновація
Чому Ajax
Як працює Ajax

Сумісність пристроїв Ajax
Сумісність із софтом для моніторингу
Доступність Сервісів Ajax
Калькулятор відеоархіву
Калькулятор відеопристроїв
Калькулятор строку роботи батареї
Калькулятор дальності радіозв'язку
Конфігуратор вимикачів та розеток
Калькулятор живлення Fibra
Всі веб-інструменти

Інтеграція та рішення для моніторингу

Моніторинг тривог про вторгнення
Відеомоніторинг і візуальна верифікація тривог
Аудіоверифікація тривог

Компанія

Блог
Про нас
Прес-сторінка
Заходи
Вакансії
Ajax Next
CES 2027
Огляди та відгуки

Партнерам

Партнерам
Ajax Academy
Partner Portal
Канал Ajax PRO

 Україна Політика конфіденційності Повідомити про вразливість GDPR White Paper Заява NDAA
Політика використання файлів cookie Антиспам політика Угода з кінцевим користувачем Гарантія
Екологічна політика Політика у сфері ОЗІБП

© 2026 AJAX SYSTEMS CH. Усі права захищено